

# CN4/ CN4e

## Terminal Portátil



- La **tecnología inalámbrica 3.5G** admite tareas simultáneas de voz y datos mejorando la productividad de los trabajadores
- El dispositivo y los accesorios **totalmente resistentes** soportan los choques, los golpes, el polvo y la suciedad (certificado de sellado IP64 y especificación de resistencia a caídas desde 1,8 m)
- **Una ampliación de la exitosa serie CN3**
- La **creación de imágenes de documentos portátil mejorada** captura documentos de página completa en campo sin la necesidad de utilizar otros dispositivos o servicios
- El **GPS integrado** ofrece una visibilidad sin precedentes en las rutas de los trabajadores
- La **plataforma estándar en la industria asegura** una integración rápida y sencilla de los dispositivos
- El **conjunto completo de herramientas de desarrollo de Intermec** reduce los costos de desarrollo y los plazos
- El **servicio Medallion Complete** brinda protección contra los crecientes costos de reparación no presupuestados

Gracias a la tecnología inalámbrica 3.5G integrada, las terminales portátiles de la serie CN4 de Intermec, completamente resistentes y con una gran cantidad de funciones, permiten que las empresas puedan operar en los entornos más exigentes, aprovechando los beneficios de la comunicación y la recolección de datos de alto ancho de banda para lograr incrementos en la productividad de los trabajadores, mejoras y ampliaciones en la oferta de servicios y reducciones en los gastos fijos.

La serie CN4 no sólo ofrece los dispositivos más resistentes de su clase con sellado IP64 y una especificación de resistencia a caídas desde 1,8 m (6 pies), sino que también incluye compatibilidad de software integrada y probada en campo para una amplia gama de periféricos compatibles diseñados para alojar una gran variedad de aplicaciones en los entornos de transporte, servicio de campo y entrega directa en almacén.

Además de la tecnología 3.5G UMTS/HSPA y CDMA/EVDO rev A y un conjunto completo de accesorios y herramientas de desarrollo de aplicaciones, la serie CN4 ofrece una asombrosa combinación de tecnologías de radio, incluidos GPS integrado, WiFi compatible con Cisco CCX y Bluetooth®, lo que permite que las empresas implementen y administren, de manera dinámica, los recursos necesarios en el lugar adecuado y proporcionen la tecnología que los trabajadores móviles necesitan para incrementar la capacidad de respuesta a los clientes y reducir los costos de inventario y transporte.

La serie CN4 presenta una aplicación de creación de imágenes, exclusiva y opcional, denominada Intermec Enhanced Mobile Document Imaging (eMDI), que les permite a los trabajadores móviles convertir los documentos en papel en formatos electrónicos de manera fácil y confiable. eMDI simplifica las operaciones administrativas y mejora el flujo de caja ya que reduce el plazo de pago por servicios prestados gracias a su capacidad de crear imágenes de confirmaciones de entrega en el campo y enviarlas de forma inalámbrica a la oficina. A través de los sistemas de la empresa, el personal del servicio de atención al cliente y de otras áreas obtiene acceso en tiempo real a las imágenes de los documentos, que se pueden utilizar para responder consultas de clientes, emitir facturas y actualizar registros.

La cámara a color opcional de la serie CN4 se puede utilizar como una herramienta de validación de eventos ya que les permite a los trabajadores documentar comprobantes de servicio o inspección de vehículos. La serie CN4 cuenta con una pantalla táctil y una batería extendida extra fina, cómoda de llevar y con una autonomía para toda la jornada de trabajo.

Dado que la serie CN4 es una ampliación de la arquitectura de plataforma probada de las populares terminales portátiles de la serie CN3 de Intermec, los clientes pueden confiar en la total compatibilidad entre ambas: CN3 y CN4, permitiendo una migración fácil a la tecnología 3.5G.

La plataforma estándar de la industria de la serie CN4 que incluye Microsoft Windows Mobile 6.1, asegura una integración rápida y sencilla de los dispositivos con los sistemas existentes. El kit de herramientas de software, combinado con una amplia gama de periféricos compatibles, le permite generar su solución final con mayor rapidez.

Intermec SmartSystems administra la serie CN4 para minimizar el costo total de propiedad de por vida. El abastecimiento de un solo paso permite que el personal pueda incorporar rápidamente la serie CN4 con el fin de reducir los costos de implementación. Además, permite aplicar de forma remota las actualizaciones periódicas de software y del sistema y los cambios de configuración de la serie CN4 y, de esta manera, lograr que los costos asociados con el mantenimiento continuo del sistema se mantengan bajos y que las terminales sigan funcionando en las mejores condiciones.

La implementación de la Red inalámbrica de área amplia de Norteamérica puede resultar rápida y sencilla con los servicios de activación y abastecimiento de WWAN Readicare de Intermec. Los servicios de asistencia técnica Medallion de Intermec se encuentran disponibles para ayudar a mantener en actividad al personal en todo el mundo.

Equipada con funciones para el uso en ruta, la serie CN4 les ofrece a las compañías la posibilidad de desarrollarse en nuevas áreas de negocio y lograr un mayor rendimiento de sus inversiones en movilidad.

#### Características físicas

##### Medidas de CN4 con batería estándar:

173 x 81 x 28 mm (6,8 x 3,2 x 1,1 pulg.)

##### Medidas de CN4 con batería extendida:

173 x 81 x 33 mm (6,8 x 3,2 x 1,3 pulg.)

Peso: 397 g - 454 g (14,0 oz - 16,0 oz)

##### Medidas de CN4e con batería extendida:

160 x 81 x 33 mm (8,3 x 3,2 x 1,3 pulg.)

Peso: 510 g - 567 g (18,0 oz - 20,0 oz)

#### Condiciones ambientales

##### Temperatura de operación:

-20 °C a +60 °C (-4 °F a +140 °F)

##### Temperatura de almacenamiento:

-20 °C a +70 °C (-4 °F a +158 °F)

Humedad relativa: 95%

Resistencia a la lluvia y al polvo: IP64

Especificación de resistencia a caídas:

1,8 m (6 pies) según MIL-STD 810G

Descarga electrostática:

+/- 15 kV c.c. de descarga de aire

+/- 8 kV c.c. de descarga de contacto

#### Alimentación eléctrica

Batería estándar: ion-litio de 3,7 V, 2200 mAh,

(8,1 vatios hora) (no disponible con el modelo CN4e)

Batería extendida: ion-litio de 3,7 V,

4000 mAh, (14,8 vatios hora)

#### Sistema operativo

Windows Mobile 6.1® con Internet Explorer 6

Para conocer más

[www.windowsmobile.com/getstarted](http://www.windowsmobile.com/getstarted)

#### Microprocesador

Marvel PXA270M, 520 MHz

#### Memoria y almacenamiento

Memoria RAM: 128 MB

Flash ROM: 256 MB

Ranura miniSD para tarjetas de memoria

extraíbles, disponible para el cliente

#### Pantalla

QVGA de 89 mm (3,5 pulg.) (240 x 320 píxeles)

Pantalla táctil TFT-LCD transflexiva,

retroiluminación LED

#### Comunicaciones estándar

Host y cliente USB 1.1

RS232 a través de una plataforma para

vehículos o un adaptador a presión

Ethernet a través de una plataforma simple o

cuádruple para escritorio o un adaptador a presión

IrDA

#### Software

##### Opciones de administración de dispositivos:

SmartSystems Foundation: compatibilidad

centralizada a través de la PC; configura, actualiza

y mantiene dispositivos aislados o conjuntos de

dispositivos; ejecución en tiempo real a través

de una conexión alámbrica o inalámbrica.

Otros fabricantes: SOTI MobiControl, Wavelink

Avalanche™ y GATC Skynax con acceso a las

capacidades de valor agregado de Intermec.

Intermec Developer Library (IDL): se integra

a los principales entornos de desarrollo;

admite las características específicas de los

dispositivos y funciones de lectura de códigos

de barras, impresión y comunicaciones.

Soportado por Intermec Connexion Manager,

iLaunch e Intermec Client Pack (Emulador de

Terminal Intermec y el Navegador Intermec) es

compatible con las aplicaciones del cliente.

Entornos de desarrollo: Visual Studio 2005 y

2008, Eclipse, .NET Compact Framework

Compatibilidad con exploradores: Internet

Explorer Mobile 6, Intermec Browser

(parte de Intermec Client Pack)

#### Opciones de Radio Integradas

WAN inalámbrica: GSM/GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA

o CDMA/1xRTT/EV-DO Rev A

Frecuencias UMTS soportadas - MHz: 850, 1900,

2100

Frecuencias GSM/GPRS soportadas - MHz: 850, 900,

1800, 1900

Tecnología de clase GSM: 3.5G HSDPA

Vel. Máxima: Uplink - 384 Kbps; Downlink - 3.6 Mbps

Tecnología de clase CDMA: 3.5G EV-DO Rev A

Vel. Máxima: Uplink - 1.8 Mbps; Downlink - 3.1 Mbps

LAN Inalámbrica: IEEE®802.11 b/g

Velocidad Binaria Bruta: 1, 2, 5.5, 11, 6, 9, 12, 18, 24,

36, 48 y 54 Mbps

Canales de Operación: 1 a 13 (2412-2472 MHz) y 14

(2484 MHz)

Normas Regulatorias: Conforme a IEEE® 802.11d

Extensiones Cisco compatibles (CCX): v4 adaptable

Antena: Interna

Seguridad: Certificado WiFi por operación WPA/

WPA2

Autenticación: OPEN, SHARED-KEY, PEAP

(MSCHAPv2, GTC, MD5), EAP-TLS, EAP-FAST, EAP-

TTLS (PAP, CHAP, MS-CHAP, MS-CHAPv2, PAP/

Token Card, EAP con GTC)

Encriptación: WEP (64 o 128 bit), AES, TKIP

PAN Inalámbrica: Bluetooth® integrado Clase II, Ver 2.0+EDR.

Canales de Operación: 0 a 78 (2402-2480 MHz)

Velocidad Binaria Bruta: 1, 2, 3 Mbps

Antena: Interna

#### Sistema de Posicionamiento Global (GPS)

GPS integrado con 12 canales; Soporta efemérides

extendidas; Soporta operaciones asistidas por medio

de un carrier de WAN; Red independiente; <3m

precisión

#### Soporte audio

Altavoces duales, Micrófono, Admite

auriculares inalámbricos con Bluetooth,

Admite altavoz externo cableado a través de la cuna

de carga de vehículo, VoIP, Reconocimiento de voz

#### Escaner Opcional Integrado

Area Imager de 1 megapixel con apuntador y

enmarcador laser. Soporta escaneo omnidireccional

y decodifica códigos 1D y 2D, Composite y Postal y

captura de firma. Soporta eMDI (Enhanced Mobile

Document Imaging) aplicación opcional de Intermec

#### Cámara integrada

Cámara de 2.0 megapíxeles, color con flash de LED

#### Opciones de teclado

CN4: Teclado retroiluminado QWERTY o numérico

CN4e: Teclado retroiluminado alfanumérico o

numérico

#### Servicios Globales de Soporte Intermec

##### Soporte técnico en la Web :

[www.intermec.com](http://www.intermec.com) --> Soporte --> Centro de

conocimiento. Asistencia telefónica disponible en EE.

UU. y Canadá (1-800-755-5505). Fuera de esta área,

comuníquese con el representante local. Contratos de

mantenimiento de Medallion disponibles en muchos

lugares del mundo.

##### Para obtener la lista actualizada de las ubicaciones

##### de servicio, consulte:

[www.intermec.com](http://www.intermec.com) --> Soporte --> Devoluciones y

reparaciones --> Centros de servicio

#### Accesorios

Plataforma simple, host/cliente USB (sin módulos),

plataforma simple, módulo Ethernet, Plataforma

simple, módulo de módem, plataforma múltiple

(cuádruple), Ethernet, Plataforma múltiple

(cuádruple), exclusiva para carga, cargador de batería

externo cuádruple, lector de banda magnética, a

presión, adaptador Ethernet, a presión, adaptador

RS232/DEX, a presión, Adaptador de host/cliente

USB, a presión, Conector de audio/adaptador

de potencia resistente, a presión, Adaptador

automático, Plataforma para vehículos, Fundas

#### Cumplimiento/aprobaciones de normas

Seguridad: catalogado por cULus, CDRH, D, CE, NOM

EMC: Clase B - FCC/ICES/CE

Radio: FCC ID, TAC de la industria de Canadá,

CE0984, A-tick (Australia), C-tick

(Nueva Zelanda), NCC, OFTA, IDA

HAC: FCC

Otros: HKS1, BSM1, ICASA, POSTEL, NTC,

ETA, GOST, SIRIM, ANATEL, directivas de la

UE -WEEE, RoHS, Batteries & Accumulators,

Packaging & Waste Packaging

**Norteamérica**  
**Oficinas Corporativas**  
6001 36th Avenue West  
Everett, Washington 98203  
Tel: (425) 348-2600  
Fax: (425) 355-9551

**Intermec Technologies**  
**de México**  
Tamaulipas 141 Piso 1  
Condesa  
México DF 06500  
Tel: +52 55 5241-4800  
Fax: +52 55 5211-8121  
infomex@intermec.com  
www.intermec.com.mx

**México, Centro y Sudamérica**  
**Oficinas Centrales**  
Newport Beach, California  
Tel: (949) 955-0785  
Fax: (949) 756-8782

**Europa, Medio**  
**Oriente y África**  
**Oficinas Centrales**  
Reading, Reino Unido  
Tel: +44 118 923 0800  
Fax: +44 118 923 0801

**Asia Pacífico**  
**Oficinas Centrales**  
Singapur  
Tel: +65 6303 2100  
Fax: +65 6303 2199

**Internet**  
www.intermec.com  
Worldwide Locations:  
www.intermec.com/locations

**Ventas**  
Sin costo (solo en Estados Unidos): (800) 934-3163  
Estados Unidos: (425) 348-2726

**Ventas OEM**  
Phone: (425) 348-2762

**Ventas de Consumibles**  
Phone: (513) 874-5882

**Servicio y Soporte a Clientes**  
Sin costo (solo en Estados Unidos): (800) 755-5505  
Estados Unidos: (425) 356-1799

**Intermec**  
**SmartSystems™**



Derechos de reproducción © 2009 Intermec Technologies Corporation. Todos los derechos reservados. Intermec es una marca registrada por Intermec Technologies Corporation. Otras marcas son propiedad de sus respectivos dueños. Impreso en México. 611949 06/09

En un esfuerzo continuo por mejorar nuestros productos, Intermec Technologies Corporation se reserva el derecho de cambiar especificaciones y características sin previo aviso.

**Intermec**