



CA50

Lector de códigos de barras inalámbrico con función VoIP



CARACTERÍSTICAS

Voz y datos en un solo dispositivo

Reducción de los costos de capital y de operación. Debe comprarse, transportarse y mantenerse una cantidad menor de dispositivos.

Comunicaciones tipo walkie-talkie (de uno a varios)

La accesibilidad inmediata de los empleados mejora la productividad y la atención al cliente. Se eliminan los molestos sistemas de localización por altoparlantes y los tiempos de respuesta largos.

Llamadas de voz (de uno a uno)

Permite a los empleados realizar o recibir una llamada en cualquier lugar de la empresa. Mejora la accesibilidad para clientes y gerentes, y ofrece la capacidad de obtener la información necesaria más rápidamente.

Modos de micrófono, auriculares y manos libres

Garantiza la comodidad del usuario y los modos de voz adecuados para cualquier situación empresarial.

802.11a/b/g

Se integra perfectamente con cualquier LAN inalámbrica empresarial; protege su inversión.

El dispositivo convergente de voz y datos rentable y compacto para trabajadores dentro de la empresa aporta grandes ventajas empresariales

El CA50 permite a las empresas ampliar las ventajas de la integración de voz y de datos para los operarios y trabajadores de servicios en sus instalaciones, de forma rápida, sencilla y rentable. Lo suficientemente pequeño y ligero para poder llevarlo en una correa, delantal o en el bolsillo, este dispositivo económico y de gran utilidad es lo único que todos sus empleados en movimiento necesitan llevar. El CA50 combina la facilidad de uso con la capacidad que necesitan los comerciantes al por menor, trabajadores de servicios de salud, de la industria hotelera y otros muchos para incrementar la productividad y la disponibilidad, reducir los errores y mejorar el servicio de atención al cliente y su satisfacción: desde comunicaciones de voz estilo teléfono celular hasta lectura inalámbrica de códigos de barras y compatibilidad de aplicaciones de datos para la recuperación de información. El modo de teléfono celular, familiar e intuitivo, elimina prácticamente la necesidad de capacitación, y la gran durabilidad garantiza que el dispositivo resista el uso diario en tiendas, hospitales, hoteles y muchos lugares más.

Funciones de voz para proporcionar accesibilidad en el momento

Las funciones de voz del CA50 mejoran enormemente la accesibilidad de la fuerza de trabajo. Los trabajadores

en movimiento están a sólo una llamada de distancia. El CA50 ofrece valor de voz real. Las llamadas entre dos interlocutores (llamadas de voz) y entre varios (modo walkie-talkie) a través de la red LAN inalámbrica hacen posibles las comunicaciones de voz de bajo costo. Además, la interoperabilidad con sistemas de telefonía selectos permite aprovechar los números de teléfono de escritorio y su funcionalidad en el CA50. Los trabajadores pueden realizar llamadas directas para colaborar según sea necesario o recibir información para tomar decisiones inmediatas. Las llamadas entrantes de clientes se pueden desviar directamente al empleado correcto en el departamento adecuado. De esta forma se reduce significativamente el tiempo de espera, se disminuye la pérdida de llamadas y se mejora tanto el servicio de atención al cliente como la satisfacción del mismo. La comunicación en modo walkie-talkie permite a los gerentes o empleados en movimiento difundir información a cualquier grupo de personal. Por ejemplo, un gerente puede emitir información a todos los dependientes del departamento de ropa de hombre o un médico puede transmitir a todas las enfermeras asignadas a un piso específico para buscar a la que esté más cerca para ayudar en una situación de emergencia. Los clientes ya no se ven expuestos a los molestos sistemas de audio, y las deficiencias asociadas al sistema de localización con altoparlantes se pueden eliminar; de esta forma, tanto clientes como trabajadores pueden encontrar rápidamente a la persona correcta.

Lectura inalámbrica de códigos de barras

Permite el uso de aplicaciones de mejora de productividad y se logra una notable reducción de los errores.

Capacidad de mensajería inalámbrica

Hace posible una respuesta más rápida a las solicitudes de ayuda y mejora la administración de los empleados gracias a la distribución inalámbrica de tareas y a la confirmación de su finalización en tiempo real.

Intuitivos y fáciles de usar

Elimina prácticamente la necesidad de capacitación y los gastos que se derivan de ella.

Pequeño y ligero

Tamaño de bolsillo, fácil de transportar o llevar.

Compatible con la plataforma de servicios de movilidad (MSP)

La administración centralizada reduce significativamente la complejidad y el costo asociados normalmente con los dispositivos móviles.

Aplicaciones de servidor basadas en Web

Las herramientas estándar reducen enormemente el tiempo y los costos asociados con el desarrollo de aplicaciones.

Integración con sistemas de telefonía, WLAN y otros equipos empresariales

Aprovecha al máximo la inversión de tecnología actual y ofrece funciones de valor agregado.

Funciones de datos para mejorar el servicio y la eficacia

El CA50 abre un mundo de posibilidades de aplicaciones que pueden ayudar a optimizar las operaciones y garantizar la integridad de los procesos. Por ejemplo, en una tienda los dependientes pueden leer un código de barras para comprobar al instante el precio y la disponibilidad del producto para el cliente y utilizar la función de voz de walkie-talkie para solicitar el envío a la caja registradora, lo que reduce la posibilidad de perder la venta. En el entorno dinámico de un hospital, todo tipo de peticiones como transporte de pacientes, servicios de conserjería o mantenimiento de equipos médicos se pueden enviar de forma rápida y sencilla al miembro del personal correcto, lo que garantiza que las tareas se ejecuten puntualmente para que las operaciones se desarrollen perfectamente y con eficacia. En el sector hotelero, las solicitudes de los huéspedes y las asignaciones del servicio de limpieza pueden enviarse al empleado correcto, lo que permite a los hoteles garantizar una respuesta puntual. Los empleados pueden estar reabasteciendo inventario, limpiando habitaciones de huéspedes o llevando a cabo reparaciones de equipo médico, y la confirmación de recepción en tiempo real permite a los gerentes asignar la siguiente tarea inmediatamente para mantener al personal activo y eficiente durante toda la jornada laboral.

Amplíe el valor de su inversión en tecnología actual

La integración con sus cabinas y sistemas de telefonía no sólo le permite aprovechar y mejorar la rentabilidad de la inversión (ROI) del equipo actual, sino que también ofrece funciones de valor agregado real. Por ejemplo, el personal de recepción ya no tiene que usar altoparlantes para localizar a los empleados para que tomen una llamada de un cliente. En su lugar, la llamada puede desviarse automáticamente al empleado o grupo de empleados correcto para un servicio inmediato, lo que mejora la atención al cliente. Además, gracias a las funciones de atención automática de telefonía, el personal del conmutador puede reubicarse para ayudar en el piso de ventas si es necesario, proporcionando así un apoyo en los momentos de mucho trabajo. Y cuando un cliente en una caja o mostrador de autoservicio tiene dificultades, con sólo pulsar el botón de "solicitud de ayuda" se activa el localizador para encontrar al personal apropiado, indicando donde se necesita la ayuda y permitiendo así al empleado más cercano responder, para garantizar un servicio rápido a sus clientes.

Opciones de implementación flexibles para satisfacer sus requisitos de negocios

El CA50 puede implementarse como dispositivo individual o compartido. En entornos en los que los trabajadores cambian turnos y días, las empresas pueden permitir a los empleados seleccionar cualquier CA50 disponible y un

simple inicio de sesión configura el dispositivo al momento con el perfil adecuado para cada empleado.

Fácil de actualizar y administrar

Cuando invierte en el CA50, invierte en tecnología que se adapta de forma simple y rentable a medida que su negocio crece. Compatible con la plataforma de servicios de movilidad de Motorola (MSP), el CA50 aprovecha las excelentes funciones de administración de MSP; las mismas herramientas que se utilizan para administrar de forma central e inalámbrica la infraestructura WLAN de Motorola y los dispositivos móviles también le permiten controlar y brindar asistencia a todos los dispositivos CA50.

Alta rentabilidad de la inversión

La combinación única de ventajas empresariales estratégicas y financieras del económico CA50 le permite ofrecer un valor comercial extraordinario. Las mejoras en productividad y servicio al cliente se combinan con una rápida implementación, durabilidad y facilidad de administración para ofrecer una alta rentabilidad de la inversión. Para ayudarle a integrar perfectamente el CA50 en su entorno, Motorola ofrece una oferta completa de servicios que abarcan todo el ciclo de vida de la solución, desde la evaluación inicial, puesta en servicio e instalación hasta los servicios de capacitación y asistencia. Los servicios avanzados de Motorola ayudan a minimizar los problemas potenciales de integración y reducen el tiempo de implementación, mientras que la atención al cliente de Motorola le ayuda a garantizar que su dispositivo continúe funcionando con un rendimiento óptimo.

Para obtener más información sobre el dispositivo CA50 de Motorola, visite nuestra página Web www.symbol.com/CA50, o consulte nuestro directorio global en www.symbol.com/contact



Especificaciones del CA50

Características físicas

Dimensiones:	11,10 cm x 4,60 cm x 2,57 cm
Peso:	105 g
Pantalla:	pantalla monocromática de 5 líneas con retroiluminación LED
Notificación:	vibrador, LEDs intermitentes, indicador sonoro o archivo WAV
Audio:	parlante, receptor, micrófono y toma de auriculares (conexión de 2,5 mm)
Batería:	ion litio 920 mAh

Características de rendimiento

CPU:	procesador Intel® XScale™ a 312 MHz
Sistema operativo:	Microsoft Windows CE 5.0
Memoria:	64 MB RAM/32 MB Flash
Comunicación:	Cliente USB 1.1
Desarrollo de aplicaciones:	aplicaciones de servidor basadas en Web

Entorno del usuario

Temperatura de funcionamiento:	-10°C a + 40°C
Temperatura de almacenamiento:	-40°C a + 70°C
Temperatura de carga:	0°C a 35°C
Humedad:	5% a 90% sin condensación
Especificación de caídas:	desde 1,2 m sobre concreto, 6 caídas en cada uno de los 6 lados, a temperatura ambiente de 23°C desde 0,9144 m sobre concreto, 6 caídas en cada uno de los 6 lados, en el rango de la temperatura de funcionamiento
Especificación de rodamientos:	250 ciclos a 1,64/0,5 m (500 caídas)
Sellado ambiental:	IP40
Descarga electrostática (ESD):	+/- 8 kV de descarga de aire y +/- 4 kV de descarga directa

Comunicaciones inalámbricas de voz y datos de LAN

WLAN:	IEEE® 802.11a/b/g (nota: 802.11a no está disponible donde esté prohibido o restringido)
Rango de frecuencias:	Según el país: 802.11a – 5 GHz 802.11b – 2,4 GHz 802.11g – 2,4 GHz
Potencia de salida:	100 mW en Estados Unidos e internacional
Velocidades:	802.11a: hasta 54 Mbps 802.11b: hasta 11 Mbps 802.11g: hasta 54 Mbps
Antena:	Interna
Servicios de voz:	llamadas de voz (1:1) modo walkie-talkie (de uno a varios)



Protocolos VoIP:	H.323 SIP (próxima versión) SCCP (próxima versión)
------------------	--

Lector

Motor:	motor de lectura SE950 1D
Simbologías:	simbología 1D: UPC/EAN, código 128, UCC. EAN128, RSS, código 39, código 93, entrelazado 2 de 5, discreto 2 de 5, Codabar, MSI

Periféricos y accesorios

Carga de terminal:	cargador de terminal de 8 ranuras Cargador de una sola ranura con ranura para batería de repuesto
Carga de la batería de repuesto:	cargador de terminal de 8 ranuras
Accesorios:	correa tipo cordón acoplable

Regulaciones

Seguridad eléctrica:	UL 60950-1, CSA C22.2 N° 60950-1, EN 60950-1, IEC 60950-1
Seguridad láser:	EN 60825-1, IEC 60825-1, 21CFR1040.10
EMC:	EN 301 489-1, EN 301 489-17, IEC 60601-1-2, EN 55022, FCC Parte 15 Clase B, ICES 003 Clase B, EN 55024, EN 61000-3-2, EN 61000-3-3
Radiofrecuencia:	EN 300 328, EN 301 893
Exposición a RF:	EN 50630, EN 50361, FCC Parte 2, OET Boletín 65, RSS102
Especificaciones ambientales:	directiva RoHS 2002/95/EEC

Garantía

El CA50 está garantizado contra defectos de mano de obra y materiales por un periodo de 1 año (12 meses) a partir de la fecha de envío al cliente, siempre y cuando no se haya modificado el producto y se haya usado en condiciones normales y adecuadas.



HOJA DE ESPECIFICACIONES

CA50
Dispositivo de voz y datos



MOTOROLA

motorola.com

Número de parte SS-CA50. Impreso en EE.UU. 11/07. MOTOROLA y el logotipo de la M estilizada, y SYMBOL y el logotipo estilizado de SYMBOL están registrados en la Oficina de marcas y patentes de EE.UU. Todos los demás nombres de productos o servicios son propiedad de sus respectivos propietarios. © 2007 Motorola, Inc. Reservados todos los derechos. Para obtener información específica y de disponibilidad de sistemas, productos o servicios en su país, póngase en contacto con la oficina de Motorola o su red de socios locales. Las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso.