

Programas de Servicios de Reparación Zebra



Su impresora Zebra es una parte crucial de su solución de impresión de códigos de barras. Es por eso que Zebra ofrece una gama de programas de mantenimiento y servicio diseñados para conservar a su impresora en condiciones de funcionamiento apropiadas. Usted no tendrá que preocuparse al saber que hay profesionales altamente capacitados que usan partes de calidad para dar servicio a su impresora. Y usted recibe todo esto a un precio competitivo.

Sin importar qué programa armoniza mejor con sus necesidades, usted tendrá acceso a una gran variedad de beneficios, incluyendo:

- » Expertos en Productos Capacitados
- » Partes y Cabezales de Impresión Genuinos de Zebra
- » La Mayoría de las Especificaciones de Ingeniería Actuales
- » Tiempos de Respuesta Rápidos
- » Un compromiso con la Calidad y el Mejoramiento Continuo

Lea este folleto para las descripciones de las opciones de servicio de Zebra y verá por qué no hay ninguna alternativa mejor para la vida a largo plazo de su impresora Zebra.

- » *Calidad*
- » *Flexibilidad*
- » *Confianza*



OFICINA MATRIZ

Zebra Technologies International, LLC
333 Corporate Woods Parkway
Vernon Hills, IL 60061-3109 USA
T: +1 847 793 2600
F: +1 847 913 8766
www.zebra.com

UBICACIONES DE REPARACIÓN

EE.UU.: Vernon Hills, IL
EUROPA: Preston, Reino Unido
ASIA-PACÍFICO: Singapur

UBICACIONES DE LAS OFICINAS DE VENTAS

EE.UU.: California, Florida, Rhode Island, Wisconsin
EUROPA: Dinamarca, Francia, Alemania, Italia, España, Reino Unido
ASIA-PACÍFICO: Australia, China, Japón, Singapur, Corea del Sur
LATINOAMÉRICA: Argentina, Brasil, México
ÁFRICA/ORIENTE MEDIO: Sudáfrica, Emiratos Árabes Unidos

Programas de Servicio de Reparación Zebra



Cuidados de Calidad para Sus Impresoras Zebra®



Una compañía registrada ISO 9001
GSA#: GS-35F-0268N
Impreso en EE.UU.
#13745L-E-001, (1/05), 5M



©2005 ZIH Corp. ZebraCare, Zebra Authorized Service Provider, y todos los nombres y números de producto son marcas comerciales de Zebra, y Zebra es marca registrada de ZIH Corp. Todos los derechos reservados. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.

» Zebra tiene el Programa de Servicios de Reparación que es correcto para usted.

Servicios de Reparación en Fábrica.

Un Contrato de Mantenimiento ZebraCare™ es un medio eficaz en cuanto a costos de planificar y presupuestar sus gastos anuales de mantenimiento. Además, la cobertura de retorno a la fábrica asegura que los técnicos de Zebra hagan que su impresora retorne a las especificaciones de la fábrica cada vez. Zebra ofrece tres planes para satisfacer sus necesidades específicas.



Proveedores de Servicio Autorizados de Zebra (ZASPs, por sus siglas en inglés).

Los ZASPs integran una red global de revendedores de Zebra y han demostrado un compromiso inigualable en lo referente a proporcionar servicio y apoyo de calidad para todos los productos Zebra. Ellos han sido endosados y certificados por Zebra para proporcionar reparación en-sitio, así como instalaciones, contratos de mantenimiento, reparación en depósitos, y apoyo técnico. Todos los ZASPs han recibido la capacitación extensa de Zebra y deben ser recertificados cada año. ¡Diríjase a www.zebra.com para aprender más!

Nuestros programas de servicio están diseñados para extender la vida de su impresora Zebra y mantenerla operando al nivel alto que usted espera y del cual depende.

Los programas de mantenimiento de Zebra aseguran que usted reciba servicio de calidad de parte de profesionales altamente capacitados a un precio competitivo. ¿Por qué arriesgarse con el rendimiento de su solución de impresión de códigos de barras? Seleccione el programa de mantenimiento de Zebra que se adapta mejor a sus necesidades, y elimine los problemas de servicio.

1
uno

ZebraCare Standard

El paquete ZebraCare estándar cubre toda la mano de obra y todas las partes (excluyendo cabezales de impresión, accesorios y baterías), limpieza y ajuste, mantenimiento preventivo, y períodos de devolución del producto de tres a cinco días.

2
dos

ZebraCare Advantage

ZebraCare Advantage incluye todas las características estándar con la adición de un período de devolución del producto de dos días o menos para todo el mantenimiento correctivo, y mejoramientos de firmware GRATIS al solicitarlos.

3
tres

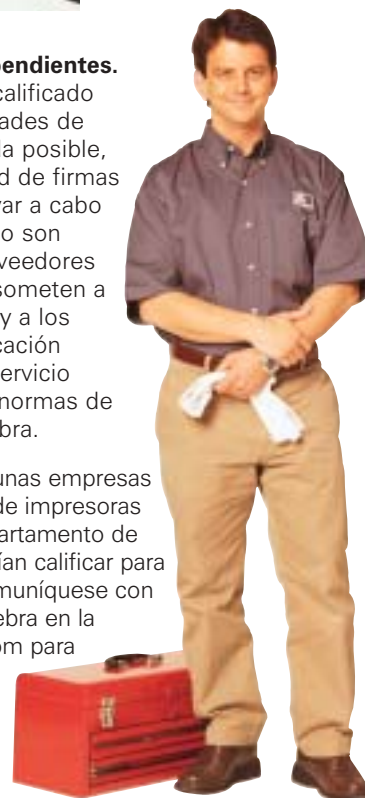
ZebraCare Advantage Plus

Con el programa ZebraCare Advantage Plus, mantendremos el equivalente de hasta el 6 por ciento de su inventario para cambios durante un mismo día, proporcionaremos envíos de entrega inmediata gratis, y ofreceremos reportes de actividad mensuales.

Proveedores de Servicio Independientes.

Para garantizar que un técnico calificado pueda responder a sus necesidades de servicio de la manera más rápida posible, Zebra también mantiene una red de firmas de servicio autorizadas para llevar a cabo reparaciones en-sitio. Aunque no son revendedores de Zebra, los Proveedores de Servicio Independientes se someten a la misma capacitación rigurosa y a los mismos programas de recertificación anuales para garantizar que el servicio que proporcionan satisfaga las normas de calidad que usted espera de Zebra.

Contratos de Autoservicio. Algunas empresas que utilizan un número elevado de impresoras Zebra y que cuentan con un departamento de mantenimiento establecido podrían calificar para un Contrato de Autoservicio. Comuníquese con la Organización de Servicio de Zebra en la dirección aftermarkets@zebra.com para solicitar más detalles.



Programas de Servicio de Zebra	Impresoras de Alto Rendimiento	Impresoras Industriales y Comerciales	Impresoras de Escritorio	Impresoras Móviles	Impresoras/Codificadoras RFID
Servicios de Reparación en Fábrica ZebraCare » Contratos de Mantenimiento » Tiempo y Materiales » Tarifa Fija	✓	✓	✓	✓	✓
Proveedor de Servicio Autorizado de Zebra	✓	✓	✓	††	†
Proveedor de Servicio Independiente	✓	✓	✓	††	†
Contratos de Autoservicio	Contact Zebra's... = Comuníquese con la Organización de Servicio de Zebra para más detalles.				

✓ Mantenimiento cubierto bajo el programa.

† Certificación adicional requerida; no todos los proveedores de servicio califican. Visite www.zebra.com para una lista de proveedores de servicio RFID.

†† Disponible solamente en regiones seleccionadas fuera de EE.UU. Visite www.zebra.com para una lista de Proveedores de Servicio Internacionales.